

擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

政策計畫說明

上線日期

114年9月1日起

補助對象

就讀臺北市公私立國小、幼兒園學童，
或設籍臺北市2-12歲學齡兒童，生生喝鮮奶

兌換方式

使用數位卡證（國小數位學生證、幼兒數位卡證、
兒童優惠卡）兌換指定商品

合作通路

7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、
家樂福超市、萊爾富
(部分門市適用)

每週兌換1瓶指定商品（每週日23:59前完成兌換）



詳細資訊請參考
「鮮奶週報專區」



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

查詢窗口

一、兌換指定商品問題請洽通路商客服專線 (服務時間依各通路商公告時段)
7-ELEVEN 0800-008-711、OK 0800-212-683
全家 0800-221-363、全聯 0800-010-178、
美廉社 0800-42-6666、家樂福超市 0809-001-365
萊爾富 0800-022-118

二、卡片及系統異常問題請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880

三、兌領情形查詢：請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢



(選擇行政區、學校(未就讀者免選)和輸入數位卡證號碼後即可查詢)

四、常見問題請參考「鮮奶週報專區」



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

卡證身分

本市學童

非本市在學生

國小數位學生證(國小發放)

兒童優惠卡(向區公所申請)

國小
6-12歲



國小
6-12歲



幼兒數位卡證(幼兒園發放)

幼兒數位卡證(向區公所申請)

幼兒
2-5歲



幼兒
2-5歲



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是2-5歲非本市在學生



台北通 TAIPEI PASS

生生喝鮮奶
鮮奶週報

非本市幼兒



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是2-5歲非本市在學生

怎麼領? 憑「幼兒數位卡證」實體卡兌換

哪裡領? 7大通路商全臺門市(7-ELEVEN、OK、全家、
全聯福利中心、美廉社、家樂福超市、萊爾富)
(部分門市適用)

領什麼? 一卡領1瓶指定商品(鮮奶或豆漿)

何時領? 每週一(00:00)起至
每週日(23:59)止,每週兌換

非本市幼兒



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是2-5歲非本市在學生

所憑卡證？ 幼兒數位卡證

哪裡辦卡證？ 可跨區至臺北市任一區公所

- 怎麼辦
(申請)卡證？
- 1.現場申請：8/25起，攜帶指定文件至區公所現場申請及取卡。
 - 2.線上申請：以台北服務通申請，憑身分證明文件及個人資料同意書至區公所領卡
 - (1) 8/18至8/24線上申請，8/27起現場領卡（無須等待製卡）
 - (2) 8/25起線上申請，3個工作日後現場領卡（無須等待製卡）

申請條件？ 學齡2-5歲幼生
即112年9月1日前（含當日）出生

非本市幼兒

詳細申請及領卡流程
請務必詳讀申請流程



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是2-5歲非本市在學生

遺失「幼兒數位卡證」怎麼辦？

1 向區公所申請補發「幼兒數位卡證」並繳製卡費

2 若已申請補卡，尚未領到新卡期間兌換相關問題
請參考「鮮奶週報專區」



3 補卡卡證生效日：領卡隔日凌晨2時後可開始兌換

務必先將自己的幼兒數位卡證「正反兩面」拍照留存，
以確保遺失補卡期間的兌換權益

非本市幼兒



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是2-5歲非本市在學生

➤我要去臺北市的幼兒園讀書了，怎麼辦？

- 1 請攜帶區公所發的「幼兒數位卡證」向幼兒園報到
- 2 請幼兒園將「幼兒數位卡證」資料輸入「園務管理系統」
- 3 用區公所發的「幼兒數位卡證」繼續兌領鮮奶(或豆漿)

相關問題

請參考「鮮奶週報專區」



非本市幼兒



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是6-12歲非本市在學生



非本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是6-12歲非本市在學生

怎麼領?

憑「兒童優惠卡」實體卡兌換

哪裡領?

7大通路商全臺門市(7-ELEVEN、OK、全家、
全聯福利中心、美廉社、家樂福超市、萊爾富)
(部分門市適用)

領什麼?

一卡領1瓶指定商品(鮮奶或豆漿)

何時領?

每週一(00:00)起至
每週日(23:59)止,每週兌換

非本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是6-12歲非本市在學生

用什麼卡證？ 已開通「鮮奶週報」功能之「兒童優惠卡」

哪裡辦卡證？ 臺北市任一區公所

怎麼辦
(申請或開通)卡證？

- 已領有兒童優惠卡者：檢具原卡片及相關文件向任一區公所申請開通「鮮奶週報」功能

- 新申請者：請同步開通「鮮奶週報」功能
現場申請：攜帶指定文件至區公所臨櫃辦理。
線上申請：以「台北服務通」線上申請，
憑申請人身分證明至區公所取卡。

卡證生效日：領卡隔日凌晨2時後啟用，9月1日起可兌換
鮮奶或豆漿

非本市國小

詳細申請及領卡流程
請務必詳讀申請流程



TAIPEI

臺北市政府教育局
DEPARTMENT OF EDUCATION
TAIPEI CITY GOVERNMENT

擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是6-12歲非本市在學生

遺失「兒童優惠卡」怎麼辦？

- 1 向悠遊卡股份有限公司辦理掛失及註銷手續，
連絡電話：(02)412-8880 或上網掛失。
- 2 向區公所申請補發，需繳製卡費。
- 3 補卡卡證生效日：領卡隔日凌晨2時後可開始兌換

務必先將自己的卡證正反兩面拍照留存，
以確保遺失補卡期間的兌換權益。

非本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

溫馨小提醒

國小學童：

如果有就讀臺北市公私立國小，請使用學校數位學生證兌換鮮奶或豆漿，其所持有的兒童優惠卡不會有「鮮奶週報-生生喝鮮奶」的兌換功能。

（有向區公所申請開通，也會自動失效。）

6-12歲非本市在學生：

如果之後就讀臺北市的公私立國小，兒童優惠卡的「鮮奶週報」功能自動失效，請使用數位學生證兌換鮮奶或豆漿。

非本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是幼兒園學生



台北通 TAIPEI PASS

生生喝鮮奶
鮮奶週報

本市幼兒



臺北市府教育局
DEPARTMENT OF EDUCATION
TAIPEI CITY GOVERNMENT

擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是幼兒園學生

怎麼領?

憑「幼兒數位卡證」實體卡兌換

哪裡領?

7大通路商全臺門市(7-ELEVEN、OK、全家、
全聯福利中心、美廉社、家樂福超市、萊爾富)
(部分門市適用)

領什麼?

一卡領1瓶指定商品(鮮奶或豆漿)

何時領?

每週一(00:00)起至
每週日(23:59)止,每週兌換

本市幼兒



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是幼兒園學生

遺失「幼兒數位卡證」怎麼辦？

- 1 向園方申請掛失，並由園方協助申請補發並繳交工本費
- 2 若已申請補卡，尚未領到新卡期間兌換相關問題
請參考「[鮮奶週報專區](#)」



務必先將自己的幼兒數位卡證「正反兩面」拍照留存，
以確保遺失補卡期間的兌換權益

本市幼兒



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是幼兒園學生

轉學怎麼辦？

轉入

從外縣市：園所辦理新卡後，即可開始使用
從本市：可繼續使用原卡，請先向新園所重新註冊卡號

轉出

(離園)

辦理離園手續後卡片當日即無法使用，
故離園前請先將當週鮮乳（或豆漿）兌換完畢

本市幼兒



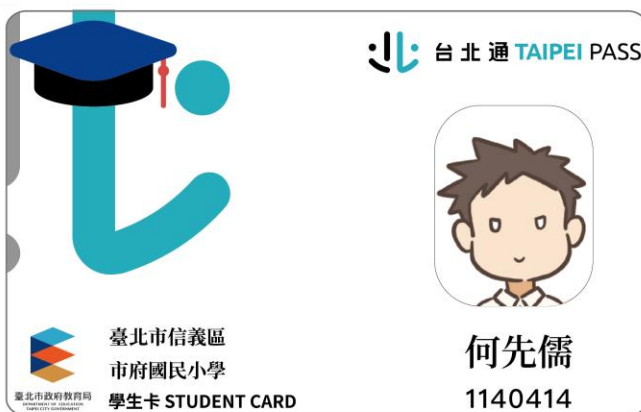
擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是國小學生



本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是國小學生

怎麼領?

憑「國小數位學生證」實體卡兌換

哪裡領?

7大通路商全臺門市(7-ELEVEN、OK、全家、
全聯福利中心、美廉社、家樂福超市、萊爾富)
(部分門市適用)

領什麼?

一卡領1瓶指定商品(鮮奶或豆漿)

何時領?

每週一(00:00)起至
每週日(23:59)止,每週兌換

本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是國小學生

轉學怎麼辦？

- 1 轉入：轉入生資格於領到數位學生證的隔日凌晨2時生效
- 2 轉出：辦理轉出手續後原數位學生證於「下週日後」失效，
可領當週及下一週的鮮乳（或豆漿）各1瓶
（製卡約需5個工作日）

本市國小



擴大升級
2.0



TAIPEI 生生喝鮮奶

鮮奶週報

我是國小學生

遺失「數位學生證」怎麼辦？

- 1 至「[臺北市數位學生證服務整合入口網](#)」進行掛失
- 2 向學校申請補發 (繳交工本費)
- 3 若已申請補卡，尚未領到新卡期間兌換相關問題
請參考「[鮮奶週報專區](#)」



務必先將自己的學生證「正反兩面」拍照留存，
以確保遺失數位學生證補卡期間的兌換權益

本市國小

