



# 戒菸專線戒菸教育服務說明



衛生福利部國民健康署  
戒菸專線服務計畫

114-2-11



# 大綱

- 戒菸專線服務中心介紹
- 轉介流程
- 戒菸教育會談內容
- 可提供之服務及資源





# 戒菸專線服務中心介紹



- 衛生福利部國民健康署於民國92年成立「台灣戒菸專線服務中心」
- 亞洲第一個戒菸專線
- 提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫
- 民國110年4月30日起，由彰化基督教醫院承辦戒菸專線服務計畫

戒菸專線： 0800-636363(手機/市話皆免費撥打)

服務時段：  
週一~週六 上午9:00~晚上9:00  
(除過年期間與周日外，國定假日照常服務)





# 國民健康署戒菸專線六大優點



## 便利性

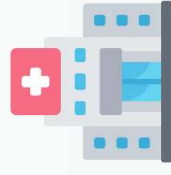
全國任何地點  
一通電話就可以開始戒菸

## 免負擔

0800-636363免付費電話  
不必花任何一毛錢

## 成功率

透過戒菸專線協助  
戒菸成功率近四成



## 個別化

由專業諮詢人員進行一對一電話訪談  
協助量身打造個人戒菸計畫

## 整合性

整合醫療院所及其他相關戒菸機構  
提供多元戒菸服務

## 保密性

建置資訊化服務系統  
強調資訊安全工作  
確保來電民眾資料保密性





# 菸害防制法修正七大重點



1.未滿20歲禁止吸菸

2.全面禁止電子煙

3.菸品不得使用公告禁用之添加物

4.擴大室內外公禁菸場所



5.菸盒警示圖文增加至50%

6.增訂菸品健康風險評估審核機制

7.加重罰則



更多詳細資訊請至：<https://health99.hpa.gov.tw/material/8008>



# 轉介吸菸學生法源依據



## 條文

## 內容

### 學校衛生法第24條

高級中等以下學校，應全面禁菸。(摘述部分內容)

### 菸害防制法第七章第42條第1項 (112年3月22日施行)

未滿**二十歲**者吸菸，直轄市、縣(市)主管機關應通知其限期接受戒菸教育。(摘述部分內容)

### 戒菸教育實施辦法第5條 (112年3月22日施行)

戒菸教育之內容，包括菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項。  
戒菸教育之實施方式，得以課堂講授、諮商輔導、電子通訊、網際網路或其他傳輸媒體為之。  
接受戒菸教育之時數，不得少於二小時；**未滿二十歲者**於一年內，再次違反本法第十六條第一項規定時，得延長其戒菸教育時數。





## 轉介流程



- 校方承辦師長確認學生有吸菸事實，鼓勵學生主動進線至戒菸專線
- 校方承辦師長將吸菸學生資料填入轉介資料電子檔(Excel格式)
- 檔案E-mail至戒菸專線信箱：[D91037@cch.org.tw](mailto:D91037@cch.org.tw)
- 註：若需申請「戒菸諮詢服務證書」，請於備註說明
- 自轉介資料E-mail至戒菸專線信箱後1個月內，務必請學生主動撥打戒菸專線0800-636363，以提升學生戒菸嘗試之主動性，並完成第1次戒菸諮詢會談的開案服務

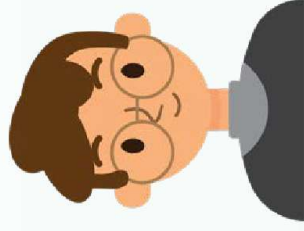




## 學生自行主動進線者



- 非透過學校轉介作業程序而是學生自行主動進線者：



諮詢員接線

確認為學生身分

釐清學生來電原因

★ 如需要「戒菸諮詢服務證書」者，則比照學校轉介原則辦理

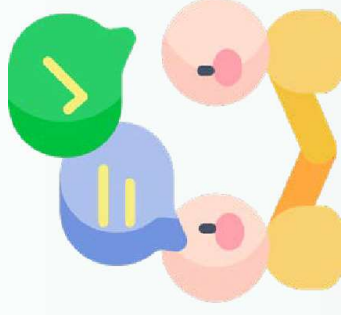
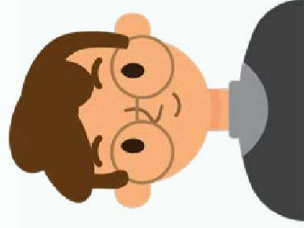




## 學校轉介戒菸班學生



- 學生參加學校戒菸班後，主動進線一次者：



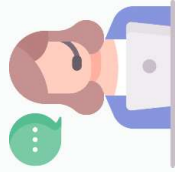
請學校提供戒菸班學生名單

學生進線

專線回報學生來電狀況



# 學生主動撥打戒菸專線完成諮詢會談



## 開案

- 中心諮詢員需評估學生的吸菸成癮及戒菸動機等問題
- 會談時間約10-20分鐘
- 請校方承辦師長協助分散學生來電時間，以兼顧良好的談話品質

## 完成4次諮詢會談

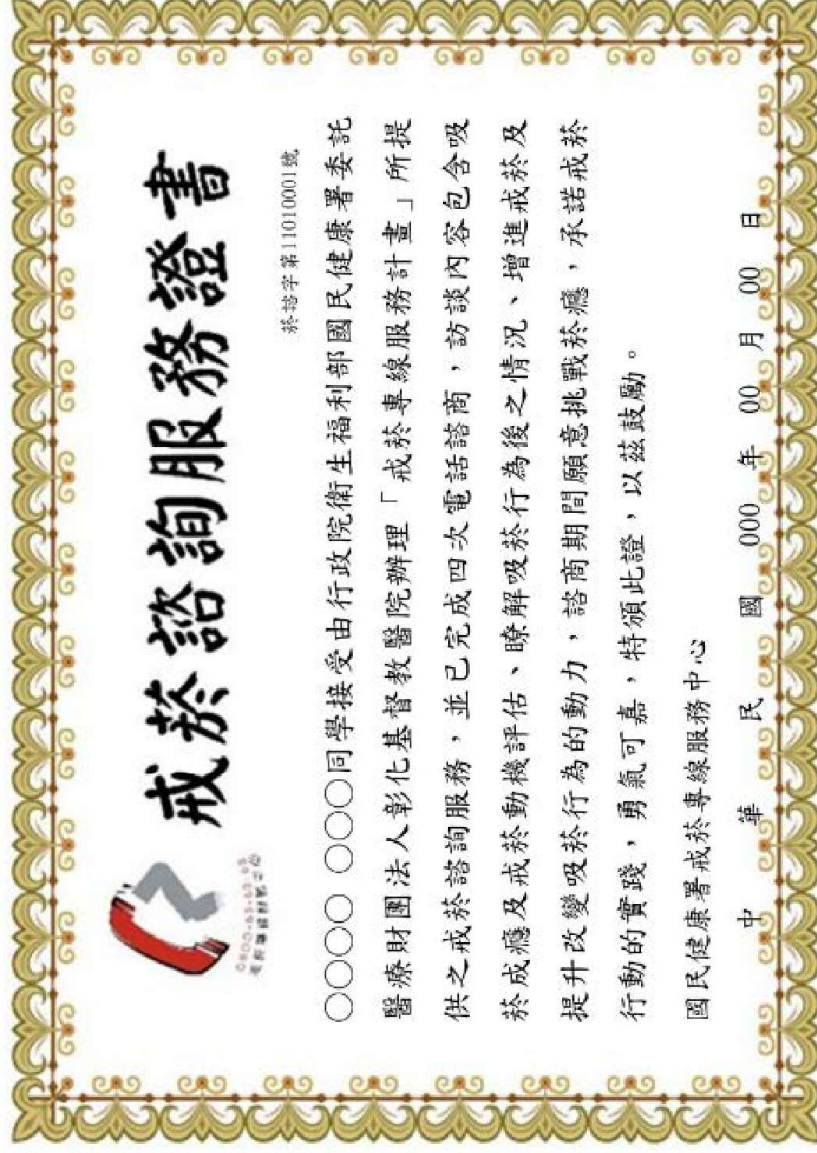
- 每週進行1次戒菸諮詢輔導服務
- 需至少完成4次諮詢輔導，作為核發服務證書原則
- 若未在6週內完成，輔導次數將重新計算

## 評估是否核發證書

- 中心諮詢員依據學生談話態度、戒菸狀況，來評估是否增加後續諮詢會談次數及是否核發「戒菸諮詢服務證書」



# 戒菸諮詢服務證書



## 「戒菸諮詢服務證書」

- 僅代表學生具備菸害知識、認識戒菸資源及完成階段性戒菸行動的實踐
- 不具已戒菸之證明
- 校方保有證書授予及行政上的使用權利
- 將以電子郵件形式寄予學生及各校承辦師長





# 為青少年量身訂做的戒菸專線諮詢服務



## 第一次

## 第二次

## 第三次

## 第四次

### 結構式戒菸教育 (具戒菸意願)

#### 會談內容：

1. 提供緩解菸癮的方法
2. 說明二、三手菸
3. 設定下次減量目標

作業：【菸的危害】

#### 會談內容：

1. 討論並衛教【菸的危害】
2. 減量目標達成情形
3. 設定下次減量目標

作業：【電子煙】

#### 會談內容：

1. 討論並衛教【電子煙】
2. 減量目標達成情形

作業：【戒菸的好處】

#### 會談內容：

1. 討論並衛教【戒菸的好處】及【如何協助他人戒菸】
2. 減量目標達成情形

作業：【如何拒絕他人請菸】  
【預防復吸】

#### 會談內容：

說明會談進行方式  
(含作業內容及觀看路徑)

作業：觀看衛教影片



### 探索式戒菸晤談 (無戒菸意願)

#### 會談內容：

探索青少年對於環境禁菸的影響，是否因被禁止吸菸而增強吸菸的想法

作業：【菸的危害】

#### 會談內容：

1. 是否嘗試減少菸量？
2. 減少菸量的好處
3. 朋友是否有戒菸
4. 如何避免吸菸被抓？

作業：請學生說明這幾次戒菸教育心得、回饋或建議





# 提供學校轉介服務進度及點戒菸調查結果



中心於核發諮詢證明書時，同步提供轉介學生最新服務進度



回饋六個月點戒菸調查結果



D91037(戒菸專線服務計畫)

收件箱 398272(譯文)

① 選取附件以查看附件內容。

114年1月15日 1140109-戒菸專線服務中心.png 8 MB

您好：

核發戒菸諮詢服務證書如附件。  
謝謝！

經確認貴校113年度轉介專線名單，學生進線情形回覆如下表，共核發8名，先前轉介至專線信箱之學生尚有3名未完成戒菸教育(已排除老師先前告知不需追蹤之學生)，提供老師檢閱，感謝您！

| 學生姓名 | 進線日期                                    | 是否核發諮詢證明書      |
|------|-----------------------------------------|----------------|
| 溫 瑞  | 113/4/3、113/4/11、113/4/15、113/4/25      | 是(113/4/25核發)  |
| 林 毅  | 113/4/2、113/4/18、113/4/25、113/5/6       | 是(113/5/6核發)   |
| 陳 翊  | 113/6/4、113/6/11、113/6/18、113/6/25      | 是(113/6/26核發)  |
| 胡 康  | 113/5/7、113/5/15、113/5/27、113/6/3       | 是(113/6/4核發)   |
| 潘 佐  | 113/10/17、113/10/24、113/11/16、113/11/21 | 是(113/11/21核發) |
| 廖 安  | 113/10/7                                |                |
| 薛 凱  |                                         |                |
| 鄭 祥  | 113/12/13、113/12/19、113/12/27、113/1/8   | 是(114/1/9核發)   |
| 高 祥  | 113/10/28、113/11/6、113/11/15、113/11/25  | 是(113/11/25核發) |
| 昭 軒  | 113/11/15、113/11/22                     |                |
| 蘇 賢  | 113/11/6、113/12/6、113/12/13、113/12/18   | 是(113/12/19核發) |





# 戒菸專線提供宣導資源-影音及圖文



戒菸專線在社群平台上有眾多圖文及針對不同族群所拍攝的影音，歡迎多加利用！



## 青少年收到處分書影片

- 演示青少年與家長收到處分書時的狀況，呈現專線能為其提供之服務

<https://youtu.be/BCnvjr1e1d8>



## 醫師衛教影片

- 邀請各科專業醫師解惑，了解如何戒菸及吸菸會對身體產生什麼影響



## 電子煙教案

- 可提供師長與校護下載運用之電子煙害教案：  
<https://reurl.cc/mlqjr1>



## 故事圖文

- 定期發布個案故事與闢謠文章，讓青少年了解吸菸對身體有什麼危害與過來人的經驗





## 戒菸專線提供學生戒菸教案



### 《點柴小學堂》

設計是非題引導學生認識電子煙，能從回答互動了解電子煙會如何危害身體，除了衛教知識，也適合提供有獎徵答使用

### 《天使與惡魔之戰》

以投影片製作動畫達到吸引青少年目光的效果，教導青少年面對同儕與壓力時要如何拒絕菸品、調適心情





# 戒菸專線- LINE@訊息回應



▼掃描加入



- **想戒菸：**

按下「戒菸點這裡」會跳出問題框，待文字機器人引導確認進線者為吸菸者本人且有戒菸意願時，即轉接至真人諮詢員，進一步提供服務

- **想了解自己成癮狀況：**

點擊尼古丁成癮度量表，可以測試自己的成癮程度，進而了解自己目前尼古丁的成癮狀況

- **想了解戒菸衛教資訊：**

戒菸專線提供多元類型的資訊，點擊六宮格能獲得影音、圖文等不同種類的知識，也可以連結至國民健康署健康九九菸害防制館，更了解菸害與戒菸的資訊





## 行政聯繫戒菸專線



行政電話：(04)7000-620  
(04)7238595分機 8510



中心傳真：(04)7289-000



e-mail: [D91037@cch.org.tw](mailto:D91037@cch.org.tw)



地址：彰化市建寶街20號





一起加油  
共同成長

戒菸服務專線：0800-636363

